

PROFESIJOS MOKYTOJŲ/DĖSTYTOJŲ TECHNOLOGINIŲ KOMPETENCIJŲ TOBULINIMO PROGRAMA

1. Teikėjas

1.1. Teikėjo rekvizitai (kodas, adresas, pašto indeksas, telefonas, faksas, el. paštas, atsiskaitomoji sąskaita)	Lietuvos pramonininkų konfederacija Įmonės kodas 110058241 A.Vienuolio g. 8 , LT – 01104 Vilnius Tel. (8~5) 243 10 67, faks. (8~5) 212 52 09 El. paštas: stazuotes@lpk.lt A/s Nr. LT05 7044 0600 0150 5642 AB SEB bankas
1.2. Teikėjo vardas ir pavardė	Sigitas Besagirskas

2.1. Programos pavadinimas

Patalpų, baldų, tekstilės valymo bei priežiūros technologinių kompetencijų tobulinimo programa

2.2. Programos lygis – nacionalinė

3. Programos rengėjai

- Rasa Šimkevičienė, UAB „Raminora“ viešbučio direktorė;
- Angelė Bertašienė, UAB „Raminora“ vyr.ekonomė;
- Mindaugas Kvedaravičius, UAB „Raminora“ IT skyriaus vadovas;
- Palmyra Norvaišienė - Vilniaus turizmo ir prekybos verslo mokykla, profesijos mokytoja ekspertė;
- Eglė Dilkienė - Lietuvos viešbučių ir restoranų asociacijos vykdančioji direktorė.

4. Programos anotacija

Patalpų, baldų, tekstilės valymo bei priežiūros technologinių kompetencijų tobulinimo programa parengta vykdant Praktinio profesinio mokymo išteklių plėtros programos projektą „Profesijos mokytojų ir dėstytojų technologinių kompetencijų tobulinimo sistemos sukūrimas ir įdiegimas“ (toliau Projektas). Praktinio profesinio mokymo išteklių plėtros programoje, patvirtintoje Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2007 m. gruodžio mėn. 3 d. įsakymu Nr. ISAK – 2333 (programos pakeitimas LR švietimo ir mokslo ministro 2008 m.

gruodžio mėn. 4 d. įsakymu Nr. ISAK – 3329), pažymima, kad per pastaruosius 20 metų smarkiai pasikeitusi šalies ūkio struktūra nulėmė mažesnę tam tikrų profesijų ir tų profesijų asmenis rengiančios profesinio mokymo sistemos patrauklumą, o integracija į pasaulio ekonominę sistemą ir intensyvi konkurencija bei poreikis didinti darbo našumą lėmė šalies įmonėse radikalią technologinę kaitą, kuri profesinio mokymo įstaigose nebuvo įvykdyta. Ši programa sudaryta atsižvelgiant į profesijos mokytojų apklausos metu nustatytus poreikius tobulinti patalpų, baldų, tekstilės valymo bei priežiūros technologines kompetencijas.

Programos tikslas - tobulinti profesijos mokytojų patalpų, baldų, tekstilės valymo bei priežiūros technologines kompetencijas: supažindinti su patalpų, baldų, tekstilės valymo bei priežiūros technologinių procesų organizavimu įvairiose Lietuvos įmonėse, patalpų, baldų, tekstilės valymo bei priežiūros technologijų naujovėmis ir plėtros tendencijomis Lietuvoje ir užsienyje; tobulinti mechaninio, cheminio ir kombinuoto patalpų, baldų valymo, tekstilės gaminių priežiūros, darbo su pažangiomis kompiuterinėmis viešbučių veiklos administravimo ir apsaugos priemonėmis technologines kompetencijas.

Programą sudaro 6 moduliai: du bendrieji, keturi specialieji. Bendra programos trukmė – 264 val. Siekdamas gauti kvalifikacijos tobulinimo pažymėjimą mokytojas/dėstytojas turi baigti mokymą pagal visus bendruosius ir bent vieną specialųjį modulį. Specialieji moduliai yra mokytojo/dėstytojo pasirenkami. Programos dalyvio įgytos technologinės kompetencijos formaliai bus vertinamos „įskaityta / neįskaityta“, kai bus atliktos numatytos savarankiškos užduotys.

Programos tikslinė grupė – profesinio mokymo institucijų profesijos mokytojai, rengiantys specialistus viešbučiams. Išankstinio pasirengimo iš programos tikslinės grupės (dalyvių) nereikalaujama.

Mokant pagal programą bus naudojami instruktavimo, pažintinio vizito, įtraukiančios paskaitos, diskusijų, klausimų/atsakymų sesijos, savarankiško darbo, darbo grupėse mokymo metodai.

Mokymo metu kaip mokymo medžiaga bus naudojama įmonių dokumentacija, katalogai. Mokymo medžiaga (elektronine forma) bus patalpinta projekto „Profesijos mokytojų ir dėstytojų/dėstytojų technologinių kompetencijų tobulinimo sistemos sukūrimas ir įdiegimas“ informacinėje sistemoje (www.upc.smm.lt/projektai/sistema/modelis) ir pateikta kiekvienam mokymo dalyviui prieš prasidedant mokymams.

Mokymas pagal iš anksto su mokytoju suderintą individualų grafiką vyks „Spa Vilnius SANA“, Druskininkuose, ir UAB "Rasa", Klaipėdoje.

5. Programos paskirtis/tikslas

Tobulinti profesijos mokytojų patalpų, baldų, tekstilės valymo bei priežiūros technologines kompetencijas.

6. Programos uždaviniai

- 6.1. Supažindinti su patalpų, baldų, tekstilės valymo bei priežiūros technologinių procesų organizavimu įvairiose Lietuvos įmonėse.
- 6.2. Supažindinti su patalpų, baldų, tekstilės valymo bei priežiūros technologijų naujovėmis ir plėtros tendencijomis Lietuvoje ir užsienyje.
- 6.3. Tobulinti mechaninio, cheminio ir kombinuoto patalpų, baldų valymo technologines kompetencijas.
- 6.4. Tobulinti tekstilės gaminių priežiūros technologines kompetencijas.
- 6.5. Tobulinti darbo su pažangiomis kompiuterinėmis viešbučių veiklos administravimo programomis technologines kompetencijas.
- 6.6. Tobulinti darbo pažangiomis viešbučio patalpų apsaugos priemonėmis technologines kompetencijas.

7. Programos struktūra

Programą sudaro šeši moduliai. Du moduliai bendrieji, keturi – specialieji.

Modulio kodas	Modulio pavadinimas	Mokymo trukmė, val.
Bendrieji moduliai:		
B.9.1.	Patalpų, baldų, tekstilės valymo bei priežiūros technologinių procesų organizavimas	12
B.9.2.	Patalpų, baldų, tekstilės valymo bei priežiūros technologijų naujovės ir plėtros tendencijos	12
Specialieji moduliai:		
S.9.1.	Mechaninis, cheminis ir kombinuotas patalpų, baldų valymas	78

S.9.2.	Tekstilės gaminių priežiūros darbai: skalbimas, lyginimas, lovos skalbinių lankstymas, svečio drabužių smulkus taisymas	66
S.9.3.	Darbas su pažangiomis kompiuterinėmis viešbučių veiklos administravimo programomis	72
S.9.4.	Darbas su pažangiomis viešbučio patalpų apsaugos priemonėmis	24

Bendrieji moduliai yra privalomi visiems pagal programą besimokantiems mokytojams/dėstytojams. Specialieji moduliai yra mokytojo/dėstytojo pasirenkami. Siekdamas gauti kvalifikacijos tobulinimo pažymėjimą mokytojas/dėstytojas turi baigti mokymą pagal visus bendruosius modulius ir bent vieną specialųjį.

8. Mokymo turinys

Bendrieji moduliai

Pirmojo bendrojo modulio kodas ir pavadinimas

B.9.1. Patalpų, baldų, tekstilės valymo bei priežiūros technologinių procesų organizavimas

Modulio paskirtis

Supažindinti su patalpų, baldų, tekstilės valymo bei priežiūros technologinių procesų organizavimu įvairiose Lietuvos įmonėse

Mokymo elementai ir jų aprašymas

Mokymo elemento eil. Nr. ir pavadinimas	Mokymo turinys	Mokymui skirta medžiaga	Mokymo vieta ir jos aprašas	Mokymo trukmė, val.
1. Patalpų, baldų, tekstilės valymo bei priežiūros technologijų procesų organizavimas	Viešbučio pristatymas, teikiamų paslaugų įvairovė, naujovės ir prioritetai, paslaugų teikimo	CD UAB "RAMINORA" "SPA Vilnius SANA"; Reklaminė informacinė	Įmonės UAB „Raminora“ viešbučio "Spa Vilnius SANA" konferencijų salė.	3 val.

<p>viešbutyje „Spa Vilnius SANA“, teikiamų paslaugų organizavimas.</p>	<p>organizavimas pagal svečių poreikius. Įmonės veiklos perspektyvos, vertybės, požiūris į klientą. Viešbučio gyvenamųjų patalpų valymo ir tvarkymo standartai pagal kambario statusą, tipą, būklę, naudojant naujausius mechaninius įrengimus, inventorių ir profesionalias chemines priemones. Tekstilės gaminių priežiūra. Darbuotojų sauga ir sveikata, viešbučio "Spa Vilnius SANA" darbuotojų pareiginės instrukcijos, atsakomybė ir jų svarba įmonės</p>	<p>medžiaga įmonės interneto svetainėje: http://sana.spa-vilnius.lt/viesbutis / http://spa-vilnius.lt/ Planet Horizons technologies – fizinis vandens apdorojimas AQUA- 4 D – skaidrės. Kambarių tipų apibūdinimo lapas. Kambarių tvarkymo standartai. Skalbyklos vidaus darbo taisyklės. „Spa Vilnius SANA“ vertybės. Viešbučio gen. direktoriaus patvirtintos pareigybinės instrukcijos: priėmimo tarnybos vadovo; viešbučio vyr. administratoriaus;</p>	<p>Viešbučio erdvės.</p> <p>K. Dineikos g. 1, LT – 66165 Druskininkai.</p>	
--	---	--	--	--

	<p>veiklai.</p> <p>Mokymo metodai - pažintinis vizitas, susitikimai su atsakingais darbuotojais, diskusijos.</p>	<p>viešbučio administratoriaus; vyr. ekonomo. Kambarinės pareigybinė instrukcija.</p>		
<p>2.Patalpų, baldų, tekstilės valymo bei priežiūros procesų organizavimas naudojant naujausias technologijas įmonėje „Grand SPA Lietuva“.</p>	<p>Įmonės veiklos kryptys, paslaugų įvairovė ir prioritetai. Viešbučio patalpų, baldų, tekstilės valymo ir priežiūros darbų organizavimas, racionalių metodų bei naujų technologijų paieška ir pritaikymas.</p> <p>Mokymo metodai- pažintinis vizitas, susitikimas su atsakingais darbuotojais, diskusija.</p>	<p>Įmonės interneto svetainė: http://www.grandspa.lt/lt/apie-mus/kontaktai-2/.</p>	<p>UAB „Grand SPA Lietuva“ Viešbučio erdvės</p> <p>Adresas: V. Kudirkos g. 45, LT-66120 Druskininkai, Lietuva.</p>	3 val.
<p>3.Tekstilės gaminių skalbimo paslaugų</p>	<p>Įmonės pristatymas,</p>	<p>Įmonės internetinė svetainė:</p>	<p>UAB „Rasa“ įmonės</p>	4 val.

<p>organizavimas naujausia įranga įmonėje UAB "Rasa".</p>	<p>veiklos kryptys, perspektyvos. Technologinių procesų skalbykloje pristatymas - naujausia įranga: tunelinė skalbimo linija "Lavatec", "Kanegiesser" lyginimo volai, presai. Skalbimas ir lyginimas, garo panaudojimas.</p> <p>Mokymo metodai- pažintinis vizitas, susitikimai su darbuotojais, stebėjimas, diskusijos.</p>	<p>http://klaipeda.skaibykla.lt/ ;</p>	<p>gamybinės patalpos</p> <p>Adresas: Šilutės pl. 51, LT 94105 Klaipėda.</p>	
<p>4.Mokytojo ataskaita.</p>	<p>Mokytojo ataskaitos apie patalpų, baldų, tekstilės valymo bei priežiūros organizavimą aplankytose įmonėse rašymas ir vertinimas.</p> <p>Mokymo metodas</p>	<p>Reikalavimai ataskaitai ir vertinimo kriterijai.</p>	<p>Įmonės UAB „Raminora“ viešbučio "Spa Vilnius SANA" konferencijų salė.</p> <p>K. Dineikos g. 1, LT – 66165 Druskininkai.</p>	<p>2 val.</p>

	– savarankiškas darbas.			
--	-------------------------	--	--	--

Mokytojų mokytojo (-ų) darbo patirtis ir kompetencijos

Rasa Šimkevičienė, UAB “Raminora” viešbučio direktorė;
 Inga Ambraževičienė, UAB “Raminora” administratorė;
 Ričardas Grigas, UAB ”Grand Spa Lietuva“, pardavimų vadybininkas.

Antrojo bendrojo modulio kodas ir pavadinimas

B.9.2. Patalpų, baldų, tekstilės valymo bei priežiūros technologijų naujovės ir plėtros tendencijos

Modulio paskirtis

Supažindinti su patalpų, baldų, tekstilės valymo bei priežiūros technologijų naujovėmis ir plėtros tendencijomis Lietuvoje ir užsienyje.

Mokymo elementai ir jų aprašymas

Mokymo elemento eil. Nr. ir pavadinimas	Mokymo turinys	Mokymui skirta medžiaga	Mokymo vieta ir jos aprašas	Mokymo trukmė, val.
1. Patalpų, baldų, tekstilės valymo bei priežiūros naujovių apžvalga.	Supažindinama su viešbučio patalpų, baldų, tekstilės valymo bei priežiūros naujovėmis Lietuvos ir užsienio įmonėse, naujų medžiagų ir įrangos pasiūla, naujais gaminiais ir pan. Paskaita:	Paskaitos „Patalpų, baldų, tekstilės valymo bei priežiūros naujovių apžvalga“ medžiaga. NewHotel Software mokomosios programos vadovas. „SALTO“	Įmonės UAB „Raminora“ viešbučio "Spa Vilnius SANA" konferencijų salė. K. Dineikos g. 1, LT – 66165 Druskininkai.	5 val.

	<p>„Patalpų, baldų, tekstilės valymo bei priežiūros naujovių apžvalga“.</p> <p>Paskaitos temos:</p> <p>1. Kompiuterinės viešbučio valdymo programos, įrangos naujovės Newhotel Software sistemoje.</p> <p>2. Darbo organizavimas ir naujos įrangos panaudojimas kambarių užraktų apsaugos skyriuje.</p> <p>„SALTO“ programinė įranga viešbučių prieigai.</p> <p>G4S veikla viešbučiuose.</p> <p>3. Skalavimo priemonių dozavimas, nustatymai, pasiūla, naujovės.</p> <p>4. „Kenkėjų kontrolė viešbučiuose.</p>	<p>programinės įrangos viešbučių prieigai pažintinis vadovas internetinėje svetainėje:</p> <p>http://www.eurospynos.lt/download/salto_aelement_si_stema.pdf</p> <p>Įmonės „Manjana“ interneto svetainė:</p> <p>http://www.manjana.lt/lt/pages/apie_manjana ;</p> <p>Įmonės „Dezinf“ internetinė svetainė:</p> <p>http://www.dezinf.a.lt/apie-uab-dezinf/index.html</p> <p>1.</p>		
--	--	--	--	--

	<p>Dažniausiai aptinkami kenkėjai viešbučiuose".</p> <p>Kenkėjų naikinimo produktai – BIOCIDAI, RADAR spąstai, šviesos spąstai vabzdžiams ir kt.</p> <p>Mokymo metodai - įtraukianti paskaita, diskusijos.</p>			
<p>2. Patalpų, baldų, tekstilės valymo bei priežiūros plėtra</p>	<p>Supažindinama su statistiniais ir ekonominiais rodikliais, apgyvendinimo paslaugas teikiančiose įstaigose jų patalpų, baldų, tekstilės valymo bei priežiūros plėtros tendencijomis Lietuvoje ir užsienyje, darbo jėgos paklausa ir pasiūla, naujais gamybos</p>	<p>Paskaitos „Patalpų, baldų, tekstilės valymo bei priežiūros plėtra“ konspektas (skaidrės).</p> <p>Apgyvendinimo įmonėms keliami reikalavimai - LVRA interneto puslapis: http://www.lvra.lt/index.php?4028182606;</p> <p>Įmonės „Manjana“ interneto svetainė: http://www.manja</p>	<p>Įmonės UAB „Raminora“ viešbučio "Spa Vilnius SANA" konferencijų salė.</p> <p>K. Dineikos g. 1, LT – 66165 Druskininkai.</p>	<p>4 val.</p>

	<p>organizavimo principais.</p> <p>Paskaita: „Patalpų, baldų, tekstilės valymo bei priežiūros plėtra“.</p> <p>Paskaitų temos:</p> <p>1. Viešbučių sektoriaus statistiniai ir ekonominiai rodikliai, reikalavimai viešbučiams pagal klasifikavimo kategorijas, plėtros kryptys bei tendencijos, darbo jėgos paklausa ir pasiūla apgyvendinimo paslaugas teikiančiose įstaigose.</p> <p>2. Patalpų, baldų, tekstilės valymo bei priežiūros plėtros tendencijos Lietuvoje ir užsienyje.</p>	<p>na.lt/lt/pages/apie _manjana</p> <p>Kenkėjų kontrolės dokumentacija“.</p> <p>Įmonės „Dezinf“ internetinė svetainė:</p> <p>http://www.dezinf a.lt/apie-uab- dezinf/index.htm</p> <p>l;</p>		
--	--	---	--	--

	<p>Įmonės veiklos plėtra ir vieta pasaulinėje rinkoje, INPACS sąjungos veikla.</p> <p>3. Įmonės vertybės ir Promise +; įmonės struktūra, darbuotojų kvalifikacija; teikiamos paslaugos.</p> <p>Kenkėjų kontrolės teisinis reglamentavimas. Kenkėjų kontrolės dokumentacija.</p> <p>Mokymo metodai -įtraukianti paskaita, diskusijos su įmonės darbuotojais.</p>			
<p>3. Mokytojo projektas: „Igytų žinių pritaikymas profesinio rengimo procese“.</p>	<p>Mokytojas savarankiškai parengia projektą, kuriame pateikia siūlymus, kaip žinios apie patalpų, baldų, tekstilės valymo</p>	<p>Reikalavimai projektui ir projekto vertinimo kriterijai.</p>	<p>Įmonės UAB „Raminora“ viešbučio "Spa Vilnius SANA" konferencijų salė.</p> <p>K. Dineikos g.</p>	<p>3 val.</p>

	bei priežiūros naujoves ir plėtros tendencijas Lietuvoje bei užsienyje atsispindės tobulinamų profesinio rengimo programų turinyje. Mokymo metodai - darbas grupėje, diskusijos, projekto pristatymas.		1, LT – 66165 Druskininkai.	
--	---	--	-----------------------------	--

Mokytojų mokytojo darbo patirtis ir kompetencijos

Mindaugas Kvedaravičius, UAB „Raminora“ IT skyriaus vadovas;
 Rolandas Juonys, „G4S Lietuva“ Alytaus regiono apsaugos grupių vadovas;
 Audronė Lapienienė, UAB New Hotel East Europe, direktorė;
 Andrius Rymko, UAB "MANJANA" vadybininkas;
 Andrius Butkus, UAB "MANJANA" pardavimo projektų vadovas;
 Evalda Šiškauskienė, LVRA prezidentė;
 Laimonas Glebavičius, UAB "MANJANA" pardavimų inžinierius;
 Margarita Kutkaitė, UAB „Dezinf“ direktorė;
 Liutauras Grigaliūnas, UAB „Dezinf“ paslaugų vadovas, biologas.

Specialieji moduliai

Modulio kodas ir pavadinimas

S.9.1. Mechaninis, cheminis ir kombinuotas patalpų, baldų valymas

Modulio paskirtis

Tobulinti mechaninio, cheminio ir kombinuoto patalpų, baldų valymo technologines kompetencijas.

Mokymo elementai ir jų aprašymas

Mokymo elemento eil. Nr. ir pavadinimas	Mokymo turinys	Mokymui skirta medžiaga	Mokymo vieta ir jos aprašas	Mokymo trukmė, val.
1. Mechaninių įrengimų ir patalpų valymo inventoriaus paruošimas viešbučio patalpų valymo darbams atlikti.	Mokymas paruošti dulkių siurblius darbui: susipažinti su darbu dirbant dulkių siurbliu skirtu valyti sausuoju būdu, drėgnuoju būdu, siurbimo mašina. Išnagrinėti instrukcijas, susipažinti su naudojimu, priežiūros, saugumo simboliais bei bendromis taisyklėmis, paruošti kitą darbo inventorių ir priemones: mopus, nubrauktuvus, šepetčius, šveistukus,	Mašinos, dulkių siurblių techninės charakteristikos, instrukcijos: BA 410, Puzzi 100 Puzzi 200, GD 2000, GDP 2000, HDS 2000, GDS 2000. Darbo priemonių viešbučiams katalogai internetinėje svetainėje: http://www.manjana.lt/catalog/products/5	Įmonės UAB „Raminora“ viešbučio "Spa Vilnius SANA" kambarinių ruošos patalpos. K. Dineikos g. 1, LT – 66165, Druskininkai.	6 val.

	<p>šepetėlius, šluostas ir pan.</p> <p>Mokymo metodai- instruktavimas, stebėjimas ir praktinis mokymas su įrengimais, inventoriumi.</p>			
2. Profesionalių cheminių priemonių paruošimas darbui.	<p>Mokymas naudoti įmonėje esančias profesionalias chemines valymo priemones, mokymas atskirti jas pagal paskirtį, paruošti koncentruotą priemonę darbui pagal saugaus darbo ir ekologijos reikalavimus.</p> <p>Mokymo metodai- instruktavimas, praktinis mokymas su cheminėmis priemonėmis.</p>	<p>Cheminių priemonių saugos duomenų lapai internetiniame puslapyje: http://www.diverseylever.cz/apps/muds/sheets/lt/content/;</p> <p>kambarių priežiūros planas - spalvinis plakatas chemikalų panaudojimo atskiriems paviršiams plauti bei valyti; kambarių valymo eiliškumas pagal cheminių priemonių panaudojimą</p>	<p>Įmonės UAB „Raminora“ viešbučio "Spa Vilnius SANA" cheminėms priemonėms laikyti skirtos patalpos; kambarinių ruošos kambarys.</p> <p>K. Dineikos g. 1, LT – 66165, Druskininkai.</p>	6 val.

		(UAB „Manjana”). Mašinų, dulkių siurblių techninės charakteristikos.		
3. Viešbučio patalpų valymas ir tvarkymas kombinuotu valymo būdu.	Mokymas valyti ir tvarkyti viešbučio patalpas derinant mechaninį valymą kartu su cheminiu: tvarkyti ir valyti paskirtas viešbučio bendro naudojimo patalpas: koridorius, holus, vestibulius, kambarinių ruošos kambarius ir kt. Mokymo metodas – praktinis mokymas.	Bendro naudojimo patalpų tvarkymo standartai viešbutyje “ Spa Vilnius SANA “. Cheminių priemonių saugos duomenų lapai, mašinų, dulkių siurblių techninės charakteristikos. UAB „Raminora“ direktoriaus patvirtinta patalpų valytojo saugos ir sveikatos instrukcija.	Įmonės UAB „Raminora“ viešbučio "Spa Vilnius SANA" bendro naudojimo patalpos, kambarinių ruošos kambarys. K. Dineikos g. 1, LT – 66165 Druskininkai.	18 val.
4. Gyvenamųjų kambarių tvarkymas ir valymas.	Mokymas tvarkyti viešbučio kambarius pagal kambario tipą ir būklę: Sukomplektuoti kambarinės vežimėlių, įvertinti baldų, kilimų,	Kambarių tvarkymo standartai viešbutyje “ Spa Vilnius SANA “. Kambarių tipų apibūdinimo lapas. Užduočių lapai –	Įmonės UAB „Raminora“ viešbučio "Spa Vilnius SANA" gyvenamieji kambariai, kambarinės ruošos kambarys,	42 val.

	<p>tekstilės, įrangos ir kt. paviršių valymo ypatumus, nešvarumą, tvarkyti kambarį pasirenkant optimalų darbų nuoseklumą, kloti lovas pagal kambario reikalavimus, priklausomai nuo kambario tipo išdėstyti chalatus, rankšluosčius bei asmens higienos priemones skirtas svečiui, tvarkyti ir valyti kambarį išvykus svečiui, tvarkyti ir valyti kambarį, kuriame gyvena svečias, atlikti tarpinį kambario valymą ir tvarkymą, dirbti buitinės kambarinės darbus, sukomplektuoti mini barą.</p> <p>Mokymo</p>	<p>ataskaitos apie kambarius konkrečiais dienai. Cheminių priemonių saugos duomenų lapai. Dulkių siurblio techninė charakteristika. Saugos ir sveikatos įvadinė instrukcija.</p>	<p>bendro naudojimo patalpos. K. Dineikos g. 1, LT – 66165 Druskininkai.</p>	
--	--	--	--	--

	metodai- instruktavimas, stebėjimas, praktinis mokymas.			
Savarankiška užduotis.	Savarankiškai sutvarkyti paskirtas viešbučio gyvenamąsias patalpas laikantis reikalavimų, įvertinti atlikimo kokybę. Mokymo metodas – savarankiškas darbas.	Užduočių variantų aprašymai ir jų vertinimo kriterijai.	Įmonės UAB „Raminora“ viešbučio "Spa Vilnius SANA" gyvenamieji kambariai, kambarinės ruošos kambarys, bendro naudojimo patalpos. K. Dineikos g. 1, LT – 66165 Druskininkai.	6 val.

Mokytojų mokytojo (-ų) darbo patirtis ir kompetencijos

Rasa Šimkevičienė, UAB „Raminora“ viešbučio direktorė;
Angelė Bertašienė, UAB „Raminora“ vyr. ekonomė.

Modulio kodas ir pavadinimas

S.9.2. Tekstilės gaminių priežiūros darbai: skalbimas, lyginimas, lovos skalbinių lankstymas, svečio drabužių smulkus taisymas

Modulio paskirtis

Tobulinti tekstilės gaminių priežiūros technologines kompetencijas.

Mokymo elementai ir jų aprašymas

Mokymo elemento pavadinimas	Mokymo turinys	Mokymui skirta medžiaga	Mokymo vieta ir jos aprašymas	Mokymo trukmė, val.
1. Tekstilės gaminių priežiūros organizavimas	Mokymas organizuoti viešbučio skalbyklos darbus pagal skalbyklos įrengimui ir darbų saugai ir sveikatai keliamus reikalavimus: nešvarių skalbinių patalpos, švarių skalbinių patalpos, skalbimo patalpos, skalbimo mašinos, lyginimo presai, jų charakteristikos, programos, naudojamos cheminės priemonės. Mokymo metodai- instrukcijos, įtraukianti paskaita, diskusijos.	Skalbyklos vidaus darbo taisyklės. Tekstilės gaminių priežiūros darbams atlikti reikalingų įrengimų, skalbimo mašinu, džiovyklės techninės charakteristikos, skalbimo programų technologinės kortelės. UAB „Raminora“ Saugos ir sveikatos įvadinė instrukcija“; UAB „Raminora“ bendra priešgaisrinės saugos instrukcija; UAB „Raminora“ neelektrotechninio personalo, dirbančio su įvairiais elektriniais įrankiais, saugos ir sveikatos	Įmonės UAB „Raminora“ „Spa Vilnius SANA“ viešbučio skalbykla K. Dineikos g. 1, LT – 66165 Druskininkai.	6 val.

		instrukcija.		
2.Darbo organizavimas nešvarių skalbinių sandėlyje.	Mokymas dirbti nešvarių skalbinių sandėlyje: nešvarių skalbinių priėmimas, rūšiavimas: lovos skalbinių, rankšluosčių, chalātų kt. viešbučio skalbinių. Mokymo metodas - praktinis mokymas.	„Spa Vilnius SANA,, skalbyklos darbo organizavimo nešvarių skalbinių sandėlyje taisyklės ir reikalavimai.	Įmonės UAB „Raminora“ „Spa Vilnius SANA“ viešbučio skalbykla, nešvarių skalbinių patalpa. K. Dineikos g. 1, LT – 66165 Druskininkai.	6 val.
3.Skalbimas, lyginimas, lankstymas.	Mokymas dirbti viešbučio skalbykloje: parinkti mašinas ir programas pagal skalbinių rūšį, nešvarumą, skalbinių kiekį, lovos skalbinių skalbimas, džiovinimas, lyginimas lyginimo presais, lankstymas, frotinių skalbinių (rankšluosčių, chalātų) skalbimas,	Tekstilės gaminių priežiūros darbams atlikti reikalingų įrengimų, skalbimo mašinų, džiovyklės techninės charakteristikos. Skalbimo programų technologinės kortelės. UAB „Raminora“ neelektrotechninio personalo, dirbančio su įvairiais	Įmonės UAB „Raminora“ „Spa Vilnius SANA“ viešbučio skalbykla K. Dineikos g. 1, LT – 66165 Druskininkai.	24 val.

	<p>lankstymas, kitų viešbučio skalbinių skalbimas ir priežiūra.</p> <p>Mokymo metodas – praktinis mokymas</p>	<p>elektriniais įrankiais, saugos ir sveikatos instrukcija.</p>		
<p>4. Darbo organizavimas švarių skalbinių sandėlyje.</p>	<p>Mokymas organizuoti darbus švarių skalbinių sandėlyje, rūšiuoti skalbinius, išduoti į viešbučio aukštuose esančias skalbinių laikymo patalpas, susipažinti su skalbinių išdavimo apskaita, skalbinių nurašymo tvarka, prižiūrėti svečių skalbinius.</p> <p>Mokymo metodas – praktinis mokymas.</p>	<p>„Spa Vilnius SANA,, skalbyklos darbo organizavimo švarių skalbinių sandėlyje taisyklės ir reikalavimai.</p>	<p>Įmonės UAB „Raminora“ „Spa Vilnius SANA“ viešbučio skalbykla.</p> <p>K. Dineikos g. 1, LT – 66165 Druskininkai.</p>	<p>24 val.</p>

5.Savarankiška užduotis.	Tekstilės gaminių priežiūros savarankiškas atlikimas. Atlikimo kokybės vertinimas. Mokymo metodas – savarankiškas darbas.	Užduočių variantų aprašymai ir jų vertinimo kriterijai.	Įmonės UAB „Raminora“ „Spa Vilnus SANA" viešbučio skalbykla K. Dineikos g. 1, LT – 66165 Druskininkai.	6 val.
--------------------------	---	---	---	--------

Mokytojų mokytojo (-ų) darbo patirtis ir kompetencijos

Angelė Bertašienė, UAB Raminora vyr. ekonomė;
Rasa Šimkevičienė, UAB Raminora viešbučio direktorė.

Modulio kodas ir pavadinimas

S.9.3. Darbas su pažangiomis kompiuterinėmis viešbučių veiklos administravimo programomis

Modulio paskirtis

Tobulinti darbo su pažangiomis kompiuterinėmis viešbučių veiklos administravimo programomis technologines kompetencijas.

Mokymo elementai ir jų aprašymas

Mokymo elemento pavadinimas	Mokymo turinys	Mokymui skirta medžiaga	Mokymo vieta ir jos aprašymas	Mokymo trukmė, val.
1. Kompiuterinės programos „NewHotel Software“ naudojimas viešbučio darbų organizavimui ir vykdymui.	Kompiuterinės viešbučio valdymo sistemos „NewHotel Software“ galimybės ir tendencijos. Sistemos	Kompiuterinės „NewHotel Software“ mokomosios programos vadovas.	Įmonės UAB „Raminora“ viešbučio "Spa Vilnius SANA" konferencijų salė. svečių priėmimo zona su kompiuterių	6 val.

	<p>struktūra: įėjimas į sistemą, NewHotel pagrindinis langas, įrankių juosta, įrankių juostos nustatymai.</p> <p>Mokymo metodai – praktinis mokymas.</p>		<p>darbo zona.</p> <p>K. Dineikos g. 1, LT – 66165 Druskininkai.</p>	
<p>2.Pagrindinių viešbučio darbų, atliekamų naudojant kompiuterinę programą „NewHotel Software“, vykdymas.</p>	<p>Individualių užsakymų sukūrimas, sąskaitų apibūdinimas ir limitai, automatiškai įskaičiuojamos paslaugos, nurodymas sąskaitų išrašymui, įterpiant grupės užsakymą atlikimas „NewHotel Software“ programa. Užsakymų peržiūra: paieška, anuliavimas.</p>	<p>Kompiuterinės „NewHotel Software“ mokomosios programos vadovas.</p>	<p>Įmonė UAB „Raminora“ viešbučio "Spa Vilnius SANA Konferencijų salė, svečių priėmimo zona su kompiuterių darbo zona.</p> <p>K. Dineikos g. 1, LT – 66165 Druskininkai.</p>	<p>6 val.</p>

	<p>Mokymo metodai</p> <p>- praktinis mokymas, stebėjimas, diskusijos.</p>			
<p>3. Apgyvendinimo procedūrų atlikimas „NewHotel Software“ programa.</p>	<p>Apgyvendinimo procedūra, neatvykimų apdorojimas, apgyvendinimo anuliavimas, svečių apgyvendinimas, kambarių planavimas „NewHotel Software“ programa.</p> <p>Mokymo metodai</p> <p>- praktinis mokymas, stebėjimas, diskusijos.</p>	<p>Kompiuterinės „NewHotel Software“ mokomosios programos vadovas.</p>	<p>Įmonė UAB „Raminora“ viešbučio "Spa Vilnius SANA“ Konferencijų salė, svečių priėmimo zona su kompiuterių darbo zona.</p> <p>K. Dineikos g. 1, LT – 66165 Druskininkai.</p>	<p>12 val.</p>
<p>4. Svečių grupių apgyvendinimo procedūros „NewHotel Software“ programa.</p>	<p>Grupės apgyvendinimas, pagrindinių grupės duomenų suvedimas, grupės anuliavimas ir išlydėjimas, naudojant</p>	<p>Kompiuterinės „NewHotel Software“ mokomosios programos vadovas.</p>	<p>Įmonė UAB „Raminora“ viešbučio "Spa Vilnius SANA Konferencijų salė, svečių priėmimo zona su kompiuterių</p>	<p>6 val.</p>

	<p>„NewHotel Software“ programą.</p> <p>Mokymo metodai - praktinis mokymas, stebėjimas, diskusijos.</p>		<p>darbo zona.</p> <p>Dineikos g. 1, LT – 66165 Druskininkai.</p>	
<p>5. Paieškos procedūros viešbučio sistemos „NewHotel Software“ programa.</p>	<p>Viešbučio svečių tikrinimas ir paieškos procedūra, naudojant „NewHotel Software“ programą.</p> <p>Mokymo metodai- praktinis darbas, stebėjimas.</p>	<p>Kompiuterinės „NewHotel Software“ mokomosios programos vadovas.</p>	<p>Įmonė UAB „Raminora“ viešbučio "Spa Vilnius SANA Konferencijų salė, svečių priėmimo zona su kompiuterių darbo zona.</p> <p>K. Dineikos g. 1, LT – 66165 Druskininkai.</p>	6 val.
<p>6. Kambarių priskyrimas svečiui „NewHotel Software“ programa.</p>	<p>Kambario priskyrimas, automatinis kambario priskyrimas, rankinis kambarių priskyrimas, laisvų kambarių paieška,</p>	<p>Kompiuterinės „NewHotel Software“ mokomosios programos vadovas.</p>	<p>Įmonė UAB „Raminora“ viešbučio "Spa Vilnius SANA Konferencijų salė, svečių priėmimo zona su kompiuterių darbo zona.</p>	12 val.

	<p>kartotekos formavimas „NewHotel Software“ programa.</p> <p>Mokymo metodai - praktinis mokymas, stebėjimas, diskusijos.</p>		<p>K. Dineikos g. 1, LT – 66165 Druskininkai.</p>	
<p>7. Sąskaitų tvarkymas „NewHotel Software“ programa.</p>	<p>Sąskaitos įrašų formavimas, įrašų įterpimas, paslaugų įrašų peržiūrėjimas, paslaugos koregavimas, įrašo anuliavimas, vidinių skambučių valdymas, kasos operacijų, einamųjų sąskaitų ir jų peržiūros procedūros, papildomų sąskaitų ir jų atidarymo, sąskaitų išrašymas ir peržiūrėjimas „NewHotel Software“ programa.</p>	<p>Kompiuterinės „NewHotel Software“ mokomosios programos vadovas.</p>	<p>Įmonė UAB „Raminora“ viešbučio "Spa Vilnius SANA“ Konferencijų salė, svečių priėmimo zona su kompiuterių darbo zona.</p> <p>K. Dineikos g. 1, LT – 66165 Druskininkai.</p>	<p>12 val.</p>

	Mokymo metodai- praktinis mokymas, stebėjimas, klausimai – atsakymai.			
8. Svečio išlydėjimo procedūros „NewHotel Software“ programa.	Mokymas išlydėti svečius, naudojant „NewHotel Software“ programą. Dienos užbaigimo procedūra. Mokymo metodai - praktinis mokymas, stebėjimas, diskusijos.	Kompiuterinės „NewHotel Software“ mokomosios programos vadovas.	Įmonė UAB „Raminora“ viešbučio "Spa Vilnius SANA“ Konferencijų salė, svečių priėmimo zona su kompiuterių darbo zona. Dineikos g. 1, LT – 66165 Druskininkai.	6 val
9. Savarankiška užduotis.	Kompiuterine „NewHotel Software“ viešbučių veiklos administravimo programa užduočių savarankiškas atlikimas. Atlikimo kokybės vertinimas. Mokymo metodas	Užduočių variantų aprašymai ir jų vertinimo kriterijai.	Įmonė UAB „Raminora“ viešbučio "Spa Vilnius SANA“ Konferencijų salė, svečių priėmimo zona su kompiuterių darbo zona. K. Dineikos g. 1, LT – 66165 Druskininkai.	6 val.

	– savarankiškas darbas.			
--	-------------------------	--	--	--

Mokytojų mokytojo (-ų) darbo patirtis ir kompetencijos

Mindaugas Kvedaravičius, UAB Raminora IT skyriaus vadovas;
Audronė Lapienienė, UAB NewHotel East Europe, direktorė.

Modulio kodas ir pavadinimas

S.9.4. Darbas su pažangiomis viešbučio patalpų apsaugos priemonėmis

Modulio paskirtis

Tobulinti darbo pažangiomis viešbučio patalpų apsaugos priemonėmis technologines kompetencijas.

Mokymo elementai ir jų aprašymas

Mokymo elemento pavadinimas	Mokymo turinys	Mokymui skirta medžiaga	Mokymo vieta ir jos aprašymas	Mokymo trukmė, val.
1. Apsaugos skyriaus darbuotojų darbo organizavimas ir funkcijų vykdymas viešbutyje.	Mokymas organizuoti apsaugos darbuotojo darbą viešbutyje, užtikrinti priešgaisrinę saugą ir evakuaciją, naudoti gaisro signalizacijos sistemą, elektroninę kambarių apsaugos sistemą	Interneto svetainės: http://www.g4s.lt/lt-veikla/paslaugos/Apsaugos%20sistemas/ Viešbučio "Spa Vilnius Sana" apsaugos darbo organizavimas. UAB "Raminora" bendra priešgaisrinės saugos instrukcija. „SALTO“	Įmonės UAB „Raminora“ viešbučio "Spa Vilnius SANA" konferencijų salė. Kompiuteris, multimedia. Apsaugos tarnybos skyrius. Viešbučio erdvės.	6 val.

	<p>„SALTO“.</p> <p>Mokymo metodai - stebėjimas, diskusijos, praktinis mokymas.</p>	<p>programinės įrangos viešbučiams apibūdinimas internetiniame puslapyje:</p> <p>http://www.eurospynos.lt/download/salto_viesbuciams_lt.pdf</p>	<p>K. Dineikos g. 1, LT – 66165 Druskininkai.</p>	
<p>2. Viešbučio apsauga naudojant vaizdo stebėjimo sistemą.</p>	<p>Mokymas naudoti vaizdo stebėjimo sistemos įrenginius - vaizdo kameras, monitorius, skaitmeninius vaizdo įrašymo įrenginius – vykdant viešbučio apsaugos užtikrinimo funkcijas.</p> <p>Mokymas atlikti darbus praėjimo kontrolės poste, naudoti blokavimo sistemą.</p> <p>Mokymas atlikti apsaugos sistemų priežiūrą.</p>	<p>Viešbučio “Spa Vilnius Sana” apsaugos darbo organizavimo prie vaizdo kamerų reikalavimai.</p>	<p>Įmonės UAB „Raminora“ viešbučio "Spa Vilnius SANA" Apsaugos tarnybos skyrius.</p> <p>Viešbučio erdvės.</p> <p>K. Dineikos g. 1, LT – 66165 Druskininkai.</p>	<p>6 val.</p>

	Mokymo metodai - stebėjimas, diskusijos, praktinis mokymas.			
3. Materialinio turto bei svečių asmeninių daiktų saugumo užtikrinimas viešbutyje.	Mokymas saugoti viešbučio materialinį turtą nuo vagysčių, pagrobimų, sunaikinimų, sugadinimų ar kitokių neigiamų poveikių. Mokymas saugoti svečių asmeninius daiktus, vertybes bei žinoti jų galimo dingimo priežastis. Individualių seifų priežiūra. Mokymo metodai - stebėjimas, diskusijos, praktinis mokymas.	Daiktų saugojimas viešbučiuose str.6.865, Lietuvos Respublikos Civilinio kodeksas nuoroda internete: http://www.infolx.lt/ta/12755:str6.865	Įmonės UAB „Raminora“ viešbučio "Spa Vilnius SANA" konferencijų salė. Kompiuteris, multimedia. Apsaugos tarnybos skyrius. Viešbučio erdvės. K. Dineikos g. 1, LT – 66165 Druskininkai.	4 val.
4. Apsaugos darbų organizavimas viešbutyje renginių metu.	Mokymas organizuoti viešbučio patalpų ir teritorijos bei svečių ir jų	Viešbučio “Spa Vilnius Sana” apsaugos skyriaus darbo organizavimo	Įmonės UAB „Raminora“ viešbučio "Spa Vilnius SANA" konferencijų	4 val.

	<p>asmeninių daiktų apsaugą renginių metu.</p> <p>Mokymo metodai - stebėjimas, diskusijos, praktinis mokymas.</p>	<p>renginių metu reikalavimai.</p>	<p>salė.</p> <p>Kompiuteris, multimedia.</p> <p>Apsaugos tarnybos skyrius.</p> <p>Viešbučio erdvės.</p> <p>K. Dineikos g. 1, LT – 66165 Druskininkai.</p>	
5. Savarankiška užduotis.	<p>Viešbučio patalpų apsaugos darbuotojo funkcijų savarankiškas atlikimas.</p> <p>Atlikimo kokybės įvertinimas.</p> <p>Mokymo metodas –savarankiškas darbas.</p>	<p>Užduočių variantų aprašymai ir jų vertinimo kriterijai.</p>	<p>Įmonės UAB „Raminora“ "Spa Vilnius SANA" konferencijų salė.</p> <p>Apsaugos tarnybos skyriaus patalpos.</p> <p>Viešbučio erdvės.</p> <p>K. Dineikos g. 1, LT – 66165 Druskininkai.</p>	4 val.

Mokytojų mokytojo (-ų) darbo patirtis ir kompetencijos

Mindaugas Kvedaravičius, UAB Raminora, IT skyriaus vadovas;

Rolandas Juonys, „G4S Lietuva“ Alytaus regionas, apsaugos grupių vadovas.

Teikėjas

Lietuvos pramonininkų konfederacijos Ekonomikos ir finansų departamento direktorius
Sigitas Besagirskas

A.V.

Pildoma po akreditacijos:

Akredituotos Programos registracijos Nr. ir data

4938110034, 2012-12-11

Programos akreditacijos terminas (nurodyti datą, iki kada)

2013-12-10

PROFESIJOS MOKYTOJŲ/DĖSTYTOJŲ MEDINIŲ STATYBINIŲ KONSTRUKCIJŲ
MONTAVIMO TECHNOLOGINIŲ KOMPETENCIJŲ TOBULINIMO PROGRAMOS
RENGIMUI NAUDOTA LITERATŪRA

1. Bankauskienė N., Augustinienė A., Čiučiulkienė N. (2008). Patarimai rengiantiems Mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų Kvalifikacijos tobulinimo programas. Mokytojų kompetencijos centras.
2. UAB "Spa Vilnius" techninė dokumentacija.
3. Laužackas R., Dienys V. (2004). Profesijos mokytojų strateginių kompetencijų nustatymo ir jų kvalifikacijos tobulinimo modulių rengimo metodika. Vilnius, Profesinio mokymo metodikos centras.
4. Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro įsakymas (2007m. gruodžio 3 d. Nr. ISAK-2333) „Dėl Praktinio profesinio mokymo išteklių plėtros programos patvirtinimo“ bei jo pakeitimai: 2010m. birželio 2 d. Nr. V-815, 2011m. kovo 17 d. Nr. V-440, 2011m. lapkričio 2 d. Nr. V-2053, 2012m. vasario 8 d. Nr. V-235, 2012m. gegužės 7 d. Nr. V-759.
5. Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro įsakymas (2007 m. lapkričio 23 d. Nr. ISAK-2275) „Dėl mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų kvalifikacijos tobulinimo programų tvarkos aprašo patvirtinimo“.
6. Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro įsakymas (2007 m. kovo 29 d. Nr. ISAK-556) „Dėl valstybinių ir savivaldybių mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų kvalifikacijos tobulinimo nuostatų patvirtinimo“.
7. Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro įsakymas (2008 m. sausio 22 d. Nr. ISAK-130) „Dėl švietimo ir mokslo ministro 2007 m. kovo 29 d. įsakymo Nr. ISAK-556 „Dėl valstybinių ir savivaldybių mokyklų vadovų, jų pavaduotojų, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos specialistų kvalifikacijos tobulinimo nuostatų patvirtinimo“ pakeitimo“.
8. Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro įsakymas (2008 m. sausio 22 d. Nr. ISAK-131) „Dėl švietimo ir mokslo ministro 2007 m. balandžio 3 d. įsakymo Nr. ISAK-591) „Dėl Profesijos mokytojų kvalifikacijos tobulinimo nuostatų“ pakeitimo.
9. Profesijos mokytojų ir dėstytojų technologinių kompetencijų tobulinimo sistemos sukūrimas ir įdiegimas rekomendacijos www.upc.smm.lt/projektai/sistema/modelis.